

# Calidad de la educación virtual: una apuesta por la coherencia y la innovación

**Claudia Patricia Villafañe**  
Directora Centro de Educación Virtual  
[claudia.villafane@externado.edu.co](mailto:claudia.villafane@externado.edu.co)

**José Felipe Sabogal**  
Analista de las Comunidades Académicas en Línea- Centro de Educación Virtual  
[jose.sabogal@externado.edu.co](mailto:jose.sabogal@externado.edu.co)

**Sandra Milena Restrepo**  
Asesora pedagógica Centro de Educación Virtual  
[sandra.restrepo@externado.edu.co](mailto:sandra.restrepo@externado.edu.co)

El aumento mundial de la oferta y la demanda de programas de educación virtual plantea desafíos a los actores que intervienen en el proceso. ¿Es posible una educación virtual de calidad?, es uno de los interrogantes que surge.



**P**ara comenzar, definamos la calidad en la educación como el nivel de congruencia entre un proyecto educativo institucional y el proyecto histórico cultural del país en el cual se desarrolla. Para la OEI (s.f.) es el “grado de significatividad social del aparato educativo” y el grado de consistencia interna de una institución, frente a sus ideales educativos. Según los autores del libro *Competencias, calidad y educación superior*, también se refiere a la capacidad de una institución educativa para responder a las condiciones sociales y culturales de su contexto; “ofrecer soluciones a los problemas contemporáneos y del futuro próximo” y “establecer mecanismos para asegurar la pertinencia y la pertenencia de los procesos misionales...”.

Según lo anterior y considerando que la razón de ser de una institución de educación superior está determinada por su misión: *formar, investigar y proyectarse al contexto externo*, se puede agregar que desde allí se define la calidad de su acción. Abordaremos la gestión de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje cuando se da de manera virtual o en línea.

Debemos indicar que si bien no todos los resultados de una educación de calidad son medibles y observables, hay consenso en que se puede evidenciar en: la producción y divulgación de conocimiento socialmente válido; los desempeños específicos de los egresados; el manejo técnico y conceptual de su área de formación; su aporte a las organizaciones o sectores a los que se vinculan; en la probidad y consistencia de sus comportamientos, impulsados por las instituciones, de los cuales proviene su contribución a una democracia solidaria y participativa.





**La calidad educativa está determinada por factores externos e internos. Los externos son las demandas de la sociedad y el proyecto de nación, a la educación. Los internos tienen que ver con la propuesta 'tecno-pedagógica' de la institución**

La calidad educativa está determinada por factores externos e internos. Los externos son las demandas de la sociedad y el proyecto de nación, a la educación. Los internos tienen que ver con la propuesta 'tecno-pedagógica' de la institución que, por medio de una forma concreta -en este caso la virtualidad- responden o no a las demandas sociales.

Según lo expuesto en el libro *Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning. Modelos pedagógicos y e-learning*, la calidad dependerá en gran medida de la conceptualización y concreción de un sistema institucional que vincule las dimensiones académica, pedagógica, comunicativa, tecnológica y organizacional del aprovechamiento del potencial de la tecnología y los medios. Asimismo, en este texto escrito por John Stephenson, director del *International Centre for Learner Managed Learning (ICLML)* en la Universidad de Middlesex, Londres y el profesor Albert Sangrà Morer de la

*Universitat Oberta de Catalunya*, las características propias del diseño de escenarios educativos a distancia también deben tenerse en cuenta cuando se busca la calidad:

- Flexibilidad
- Personalización
- Interacción
- Cooperación

Ahora bien, la realidad dinámica y cambiante establece una relación entre la calidad de la educación virtual, la innovación y la capacidad de autorreflexión de la institución que, en términos de Rojas (2005) apunte a un perfeccionamiento constante y a la adaptación permanente de esta a las condiciones cambiantes de la sociedad.

La innovación en educación virtual es fundamental, pues plantea una perspectiva dinámica. De acuerdo con la teoría expuesta por el profesor Gustavo Rojas Bravo, de la Universidad Autónoma Metropolitana, en su libro *Modelos Universitarios los rumbos alternativos de la universidad y la innovación*, partir de la innovación se contrarresta el riesgo de querer hacer lo mismo, empleando otros medios y al evitar que "...las prácticas educativas nuevas que se generen

en la modalidad sean moldeadas por racionalidades anteriores”.

Hacer educación virtual desde la perspectiva de la innovación implica para una institución educativa, partir de “un diagnóstico cuidadoso del estado presente del sistema y sus componentes, así como un marco de políticas (...) que puedan plantearse objetivos más allá de la coyuntura y que tengan viabilidad para sostenerse en forma consistente en el mediano y largo plazos” (Rojas, 2005).

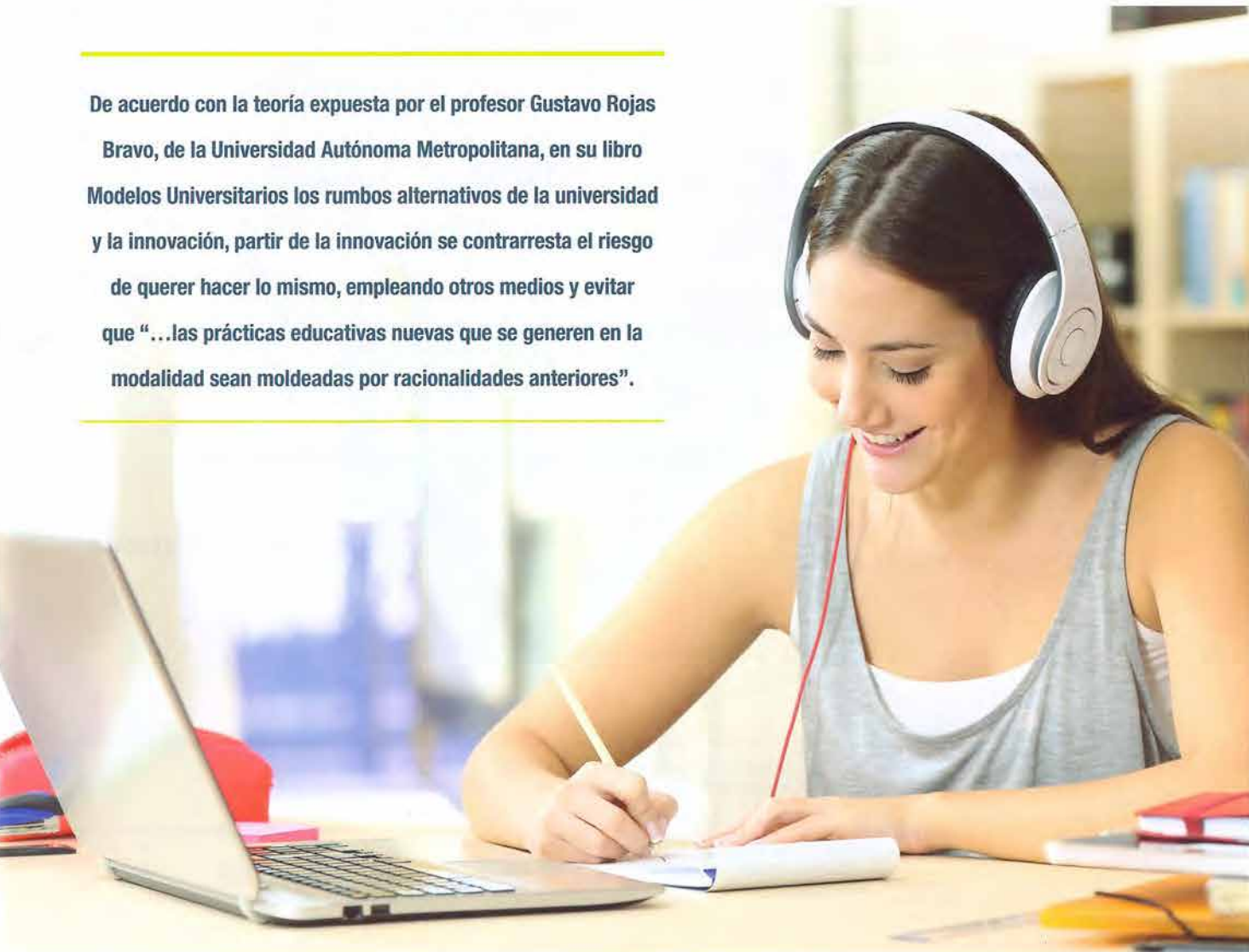
## Organismos reguladores de la calidad

Organizaciones internacionales como la *European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)*, el *Information Society Observatory (IFAP)* de la Unesco, el *International Council for Open and Distance Education (ICDE)* y el *Distance Education and Training Council (DEAC)* han hecho recomendaciones referentes a buenas prácticas a seguir para las instituciones, entre las cuales se encuentran:

---

**De acuerdo con la teoría expuesta por el profesor Gustavo Rojas Bravo, de la Universidad Autónoma Metropolitana, en su libro *Modelos Universitarios los rumbos alternativos de la universidad y la innovación*, partir de la innovación se contrarresta el riesgo de querer hacer lo mismo, empleando otros medios y evitar que “...las prácticas educativas nuevas que se generen en la modalidad sean moldeadas por racionalidades anteriores”.**

---





**01.** Propuesta pedagógica sólida.

Infraestructura tecnológica adecuada. **02.**

**03.** Coherencia entre los objetivos y el desarrollo del programa.

Recurso humano suficiente para soporte técnico. **04.**

- Lograr una nueva forma de entender los espacios educativos y los ambientes virtuales de aprendizaje.
- Docentes más hábiles en el manejo de la tecnología.
- Herramientas y recursos disponibles en línea.
- Desarrollar en los estudiantes dominios en el uso de las tecnologías y la autonomía en los procesos de aprendizaje.

En respuesta a esos desafíos, actualmente se trazan tendencias como:

La complejidad de esta modalidad no se reduce al cumplimiento de regulaciones. Sin embargo, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), verifica las condiciones mínimas de calidad de los programas presenciales y virtuales, por medio del mecanismo de Registro Calificado. Por otra parte, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) adscrito al MEN, realiza el proceso de acreditación de los programas cuando la institución educativa de manera voluntaria se somete a este proceso.

#### Desafíos y tendencias

La educación virtual, en su búsqueda por alcanzar la calidad y la innovación, enfrenta desafíos como:

Gamificación

*Microlearning*

*M-learning*

Realidad virtual y realidad aumentada

Inteligencia artificial y aprendizaje adaptativo

MOOC

Tokenización y *blockchain*

*Experience learning*

*Machine learning first*

*Learning analytics*

IoT y los *wearables* o internet de las cosas



Campos, J. (s.f.). Indicadores de calidad en educación virtual. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5181341.pdf>.

E-learning masters (2018). 5 tendencias fáciles y accesibles de e-Learning para 2018. Recuperado de <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/01/23/5-tendencias-faciles-y-accesibles-de-e-learning-para-2018/>

IEBS (2018). 14 Tendencias educativas en e-Learning para 2019. Recuperado de <https://www.iebschool.com/blog/tendencias-e-learning-innovacion/>