

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA COMUNIDAD VIRTUAL EXTERNADISTA

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN EDUCATIVA DIGITAL (DIRINNOVA)  
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

## Términos y condiciones de uso

La **Comunidad Virtual Externadista** (en adelante la "Comunidad") es un portal web de la Dirección de Innovación Educativa Digital (DirInnova) dedicado al servicio de la Universidad Externado de Colombia; en él se integran los servicios en línea que se ofrecen para apoyar a estudiantes, egresados, docentes y funcionarios administrativos en las actividades relacionadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este espacio tiene como misión promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación y se constituye en el lugar de encuentro para la comunidad externadista. Entre otros servicios, en la Comunidad se brinda el de Aulas Virtuales (Moodle), el de Comunidades Académicas en Línea y el de la Ruta Docente Digital. Cuando en estos términos y condiciones se haga referencia a aspectos exclusivos de algunos de estos servicios en particular, se realizará la respectiva mención. En lo demás, los términos y condiciones aquí expuestos aplican para todos los servicios en línea de la Comunidad.

La Comunidad es propiedad de la **Universidad Externado de Colombia**. El acceso, participación y uso de la Comunidad está regido por los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información que se incluyen a continuación y que deberán ser leídos y aceptados por el Usuario. Es usuario aquella persona que acceda y participe en la Comunidad (en adelante, el "Usuario"), y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información aquí contempladas. En general, son usuarios los estudiantes, docentes, administrativos, egresados y usuarios invitados (externos a la Universidad).

Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, deberá abstenerse inmediatamente de usar la Comunidad en cualquiera de sus partes o secciones; en caso contrario, cualquier uso de estos se entiende como una aceptación de los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información bajo su total responsabilidad. Dado el carácter vinculante de los Términos y Condiciones, es responsabilidad única del Usuario revisar los términos vigentes en cada momento.

La Universidad Externado de Colombia se reserva el derecho a realizar modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento; por ejemplo, en el caso de la entrada en vigencia de nuevas leyes o normatividad o cuando existan actualizaciones en las funcionalidades y servicios ofrecidos a través de la Comunidad. Así mismo, podrá realizar cambios a los contenidos publicados como tal sin necesidad de informar previamente a los Usuarios de este hecho.

En el caso de actualización o cambio de los Términos y Condiciones, se les informará a los usuarios.

## 1. Principios y valores

### 1.1 Principios generales

La Comunidad sigue los siguientes principios:

- Respetar todos los credos religiosos e ideologías políticas siempre que estas no atenten contra la libertad e integridad del ser humano y que no promuevan actuaciones violentas o contrarias al bien común.
- Promueve la tolerancia como fórmula para alcanzar la paz y el progreso dentro de la heterogeneidad, acoge a estudiantes de todas las regiones del país y países del mundo, y considera a la diversidad como una de sus mayores riquezas. Todos son usuarios y todos tienen los mismos derechos.
- No toma partido, sino que informa y divulga en función del interés público de la comunidad. Interpretamos por interés público aquel que se centra en los asuntos relacionados con la construcción de sociedad. En general, la Comunidad tratará de fomentar valores de solidaridad y ciudadanía entre sus usuarios.
- En temas de alto interés y polémica, la Comunidad se guiará por el criterio del interés público y practicará un enfoque didáctico e informativo.

### 1.2 Valores

La Comunidad tiene, entre otros, estos valores principales:

- **Honestidad:** la Comunidad se relaciona con honestidad con sus usuarios. La relación es directa y honesta, y no utiliza técnicas de comunicación subliminales.
- **Transparencia:** la Comunidad no oculta intenciones y no genera preguntas sin respuestas.
- **Tolerancia:** la Comunidad practica y promueve la tolerancia y el respeto con y entre los usuarios.
- **Respeto:** la Comunidad es parte de la Universidad Externado de Colombia; por lo tanto, son aplicables los reglamentos y las normas de la institución relativas al respeto, la autonomía y la libertad de sus integrantes. Frente a cualquier falta de alguno de sus usuarios, se llevará a cabo el procedimiento previsto en los reglamentos de la Universidad Externado de Colombia.
- **Orgullo:** la Comunidad cree en la construcción de país y promueve los valores relacionados con la Universidad Externado de Colombia.

- **Excelencia:** la calidad es la brújula de la Dirección de Innovación Educativa Digital y la premisa de trabajo del equipo de la Comunidad Virtual Externadista.
- **Derechos de autor:** la Comunidad respeta y da cumplimiento a la normatividad vigente que regula y protege los derechos de autor; por lo tanto, dará el crédito respectivo y promoverá el mismo tratamiento entre los integrantes y usuarios de la Comunidad.

## 2. Información contenida en la Comunidad

### 2.1 Propiedad del contenido de la Comunidad – Derechos de autor

Estas páginas de Internet y su contenido son de propiedad exclusiva de la Universidad Externado de Colombia, quien es titular de los derechos de autor del contenido textual, audiovisual, auditivo, multimedia y gráfico de este Portal y ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros, quienes conceden el uso de estos. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información no implica en ningún caso la adquisición por parte del Usuario de los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Comunidad o con su contenido. La Universidad Externado de Colombia no concede licencia o autorización de uso alguna sobre la Comunidad y su contenido, por lo tanto, está prohibida su reproducción total o parcial, distribución, modificación, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de la Universidad Externado de Colombia. Todo nombre, marca, logo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y en general todo contenido de este Portal está protegido por derechos de propiedad intelectual, así como por cualquier otro derecho de propiedad conforme lo permitan las leyes aplicables. La titularidad de tales derechos recae en cabeza de la Universidad Externado de Colombia.

### 2.2. Política de tratamiento de los datos personales

La Universidad Externado de Colombia, identificada con NIT 860.014.918-7, ubicada en la calle 12 n.º 1-17 Este de la ciudad de Bogotá D.C., PBX: 282 60 66, en virtud de su condición de responsable de tratamiento de datos personales obtenidos en el marco de su función como institución de educación superior de carácter privado, y en procura de garantizar la protección de los derechos fundamentales de los titulares de los datos, da a conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales afín al principio de autonomía universitaria, sus estatutos y los reglamentos internos.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se puede consultar en el siguiente sitio web:

<https://www.uexternado.edu.co/politicadesprivacidad/>

### 2.3. Contenidos de los Usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en la Comunidad videos, fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario, se deja expresamente establecido que al incluirlo en la Comunidad se considerará que el Usuario concede a la Universidad Externado de Colombia en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, indefinida en el tiempo y extensiva a todo el mundo, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole.

La Universidad Externado de Colombia podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. En tal sentido, el Usuario reconoce que la Universidad Externado de Colombia podrá realizar la reproducción y sincronización del contenido publicado, en cualquier formato. Así mismo, la comunicación pública o distribución de dicho contenido se podrá realizar a través de cualquier medio, incluyendo, los medios digitales.

Consecuentemente, la Universidad Externado de Colombia queda en plena libertad de reproducir, distribuir, fijar, comunicar públicamente y transformar, sin ninguna limitación, cualquier contenido cargado o publicado por algún Usuario de la Comunidad. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor o derechos de propiedad intelectual de terceras personas y que mantendrá indemne a la Universidad Externado de Colombia frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso. Así mismo, el Usuario se obliga a no cargar ningún contenido que contenga material cuya utilización por la Universidad Externado de Colombia le pueda generar algún tipo de perjuicio a ésta última.

## **3. Condiciones de uso y participación dentro del portal**

### 3.1 Condiciones de uso

El acceso a la Comunidad por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito; no obstante, algunos de los servicios y contenidos ofrecidos por la Universidad Externado de Colombia, a través de la Comunidad, están única y exclusivamente dirigidos a los estudiantes, docentes y administrativos de la Universidad.

3.1.1. Por el hecho de ingresar a la Comunidad y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, el Usuario reconoce en cabeza de la Universidad Externado de Colombia:

(i) El derecho de actualizar, modificar o eliminar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso, tanto la información contenida en este portal *web*, así como estos Términos y Condiciones, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

(ii) El acceso de los Usuarios a algunos de los servicios de la Comunidad, así como la vigencia del acceso, deberá ser solicitado y autorizado previamente por las Facultades u otras dependencias de la Universidad; en particular en lo que respecta a los grupos/comunidades de las plataformas de Comunidades Académicas en Línea y Aulas Virtuales. En el caso de estas dos plataformas, la vigencia del acceso estará determinada por la duración del periodo académico, de acuerdo con el programa que se esté cursando en la Universidad, o por la duración del proyecto específico en el que se esté participando.

(iii) El derecho de incluir o no en la Comunidad el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en la Comunidad dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

(iv) Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que conozca y que a juicio de la Universidad Externado de Colombia sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, ya sean de la Universidad Externado de Colombia o de un tercero.

(v) Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Comunidad y las Políticas de Tratamiento de la Información.

3.1.2. La Comunidad, contiene *links* o vínculos a *websites* de terceros que remiten a otras páginas de internet.

Los *links* a otras páginas de internet, distintas de aquellas de las cuales la Universidad Externado de Colombia es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los lectores. La Universidad Externado de Colombia no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido. Si el Usuario decide acceder a través de los *links* o vínculos a los *websites* de terceros, lo hace bajo su propio riesgo. Al acceder a los enlaces o hipervínculos que remiten a sitios y portales de terceros en internet, el Usuario abandona la Comunidad y en consecuencia se somete a las normas de uso y de privacidad de los sitios y portales que entre a visitar.

La Universidad Externado de Colombia no comprueba ni verifica la exactitud, adecuación o exhaustividad de tales sitios de terceros, aplicaciones, *software* o contenido de terceros, y no se hace responsable de los sitios de terceros a los que se acceda a través de la Comunidad ni de las aplicaciones, *software* o contenido de terceros que se publiquen. Por lo tanto, la Universidad Externado de Colombia no es responsable por la disponibilidad y contenido de dichos sitios y el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar los mismos de acuerdo con los términos de uso respectivos que regule a cada uno de ellos. La inclusión del enlace o hipervínculo en la Comunidad no implica que exista relación alguna entre la Universidad Externado de Colombia y el operador o propietario de los mismos.

### 3.1.2.1 Servicios ofrecidos por terceros

Los usuarios podrán ofrecer servicios prestados por ellos mismos y/o terceros en la Comunidad, siempre y cuando sean de carácter estrictamente académico. En todo caso, la Universidad Externado de Colombia no garantiza la licitud, calidad, fiabilidad y utilidad de estos servicios o sobre los que la Universidad Externado de Colombia actúe como mero cauce publicitario. Consecuentemente, la Universidad Externado de Colombia no será responsable, ni sus asociadas, de los daños y perjuicios de toda naturaleza causados por los servicios prestados por usuarios y/o terceros a través de la Comunidad y en particular, a título enunciativo pero no limitativo, por: i) infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial; ii) incumplimiento de la ley, la moral o el orden público; iii) publicidad ilícita, engañosa o desleal; iv) vulneración al derecho a la honra, intimidad e imagen propia o de terceros; v) falta de exactitud o veracidad de los contenidos; vi) transmisión de virus; vii) el incumplimiento por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y, por tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

3.1.3. El registro al Portal podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un correo electrónico a: [mes@uexternado.edu.co](mailto:mes@uexternado.edu.co)

3.1.4. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones de la Comunidad, así como toda condición adicional que se establezca en la Comunidad.

3.1.5. La Universidad Externado de Colombia no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Comunidad. Cuando ello sea razonablemente posible, la Universidad Externado de Colombia advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la Comunidad. La Universidad Externado de Colombia tampoco garantiza la utilidad de la Comunidad para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan efectivamente utilizar la Comunidad, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman la Comunidad.

3.1.6. La Universidad Externado de Colombia excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Comunidad, a la falta de utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la Comunidad y a los servicios, a la falibilidad de la Comunidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones de la Comunidad.

3.1.7. La Universidad Externado de Colombia no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable de la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la Comunidad que puedan producir alteraciones en el sistema informático (*software* y *hardware*) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

3.1.8. Es interés de la Universidad Externado de Colombia ser una fuente de información académica con contenido de entretenimiento, de actualidad y de interés para los

Usuarios. No obstante, la Universidad Externado de Colombia no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. La Universidad Externado de Colombia tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

3.1.9. Medios para reportar contenido o comportamientos que incumplan con los términos y condiciones.

El Usuario podrá reportar contenido inadecuado o que incumpla con la normativa de derechos de autor y que se encuentre publicado en la Comunidad, así como reportar comportamientos de los usuarios que estén incumpliendo con estos Términos y Condiciones de uso, para lo cual deberá remitir el caso a la dirección electrónica: [mes@uexternado.edu.co](mailto:mes@uexternado.edu.co)

Ante dichas situaciones, la Universidad Externado de Colombia tomará las medidas correspondientes que estén a su alcance, de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones de uso y teniendo en cuenta la reglamentación y normativa de la Universidad.

3.1.10. La Universidad Externado de Colombia no garantiza, y por lo tanto no es responsable de la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en la Comunidad, pues se trata de apreciaciones personales de los autores de estas, las cuales no representan la posición de la Universidad Externado de Colombia en la materia.

3.1.11. Limitación de la responsabilidad. En ningún caso será la Universidad Externado de Colombia, sus directivos, empleados o agentes, responsables frente al Usuario u otros terceros por cualquier tipo de daño, incluyendo pérdidas de oportunidades derivadas de la utilización de la Comunidad o sus servicios, las aplicaciones de la plataforma, el contenido de la Comunidad u otros materiales a los que se haya accedido a través de la Comunidad o descargados de éste.

3.1.12. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas.

### 3.2 Registro y participación del Usuario

Para realizar determinadas actividades dentro del Portal y/o hacer uso de algunos servicios del mismo (como sucede en el caso de las plataformas de Aulas Virtuales y Comunidades Académicas en Línea), el Usuario deberá estar registrado en la Comunidad. La Universidad Externado de Colombia almacenará los datos personales del Usuario en su base de datos de acuerdo con lo establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información. Una vez registrado, tendrá asignado un nombre de usuario y una contraseña para el ingreso y publicación del Contenido.

### 3.2.1. Usuario invitado

Es un usuario externo a la Universidad, es decir, no tiene un vínculo directo con la misma, a diferencia de los demás tipos de usuarios. El usuario invitado puede participar en la Comunidad para establecer redes profesionales, desarrollar proyectos de investigación y de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Al momento de realizar la solicitud de registro por parte de las Facultades u otras dependencias a la Dirección de Innovación Educativa Digital (DirInnova), la Unidad Académica o Administrativa deberá aportar la autorización de tratamiento de datos personales otorgada por el usuario invitado. Los usuarios invitados pueden ser menores de edad, caso en el cual también se debe aportar la respectiva autorización de datos personales.

Cuando el objeto por el cual se ha registrado el usuario invitado haya finalizado, se procederá a eliminar el perfil de la Comunidad.

### 3.3 Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación

El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación de la Comunidad, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que, de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual la Universidad Externado de Colombia no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros Usuarios o de terceros.

En todo caso, para que la Universidad tenga conocimiento de dicho tipo de situaciones, el Usuario podrá reportar comportamientos de los usuarios que estén incumpliendo con estos Términos y Condiciones de uso, para lo cual deberá remitir el caso a la dirección electrónica: [mes@uexternado.edu.co](mailto:mes@uexternado.edu.co)

Además, los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en la Comunidad, encaminadas a propiciar una adecuada convivencia e interacción en tales espacios de participación. El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación de la Comunidad es discrecional de la Universidad Externado de Colombia, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro de la Comunidad (en adelante los "Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones de la Comunidad, así como el compromiso de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones, siendo entendido y aceptado que eximen y mantendrán indemne a la Universidad Externado de Colombia de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado.



El Usuario entiende que a través de la Comunidad se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma, el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de la Universidad Externado de Colombia y de la comunidad en general, que la Comunidad sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo que tanto la Universidad Externado de Colombia como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario al aceptar estos Términos y Condiciones.

Cada Usuario acepta y faculta, expresa e irrevocablemente, a la Universidad Externado de Colombia para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecúen a los códigos plasmados en estos Términos y Condiciones de la Comunidad, así como a interrumpir la comunicación en caso de que lo considere conveniente por tales motivos. Así mismo, la Universidad Externado de Colombia se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a la Universidad Externado de Colombia por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios infractores de los Términos y Condiciones y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y blogs no provendrán de la Universidad Externado de Colombia sino de Usuarios y terceros, la Universidad Externado de Colombia no se responsabiliza por los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

La Universidad Externado de Colombia entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen. Así mismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información o similares de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.

Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los Espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros. En el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en los Espacios, los Usuarios aceptan en forma expresa e incondicionada que la Universidad Externado de Colombia, sus estudiantes, sus empleados, sus egresados o proveedores, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de los Espacios o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Así mismo, la Universidad Externado de Colombia, sus estudiantes, sus empleados, sus egresados o proveedores, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto en que los comentarios, información, mensajes, opiniones o similares se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera. Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra la Universidad Externado de Colombia relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a la Universidad Externado de Colombia, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto.

La Universidad Externado de Colombia podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente. La Universidad Externado de Colombia, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecúen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

La Universidad Externado de Colombia asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiese ocasionar. Ello tanto frente a la Universidad Externado de Colombia, como frente a cualquier tercero. Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones del Portal por parte de otros Usuarios de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [mes@uexternado.edu.co](mailto:mes@uexternado.edu.co), a fin de que la Universidad Externado de Colombia tome las medidas que estén a su alcance respecto del Portal.

### 3.4 Guía de principios y obligaciones de los Usuarios

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios de la Comunidad.

Al ingresar en los Espacios de participación de la Universidad Externado de Colombia en sus sitios web oficiales, el Usuario se compromete a respetar y cumplir las siguientes normas:

(i) Acatar los valores y principios de la Comunidad, los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, así como cualquier otra condición establecida; (ii) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro; (iii) Ser responsable de la seguridad de su contraseña; (iv) Interactuar en forma respetuosa y cortés. Las críticas y opiniones son bienvenidas siempre y cuando se hagan con total respeto; (v) No publicar contenido que atente contra la integridad de otras

personas; (vi) Ser diligente en la publicación de contenido y al momento de compartir información en la Comunidad, respetando derechos de propiedad intelectual de terceros y los reglamentos y normatividad interna de la Universidad; (vii) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios de la Comunidad, ya sea a través de los comentarios, chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación; (viii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de la Universidad Externado de Colombia como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país; (ix) No emplear los espacios de participación de las páginas oficiales de la Universidad Externado de Colombia como medio para ofrecer servicios que no sean de carácter estrictamente académico; (x) No disponer de los espacios de participación de las páginas oficiales de la Universidad Externado de Colombia para difundir *spam* (se llama *spam* o mensaje basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, generalmente enviados en grandes cantidades que perjudican de alguna o varias maneras al receptor), así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva; (xi) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de la Universidad Externado de Colombia para crear, almacenar, o transmitir material que infrinja los derechos de autor, la marca o demás derechos de propiedad intelectual de la Universidad Externado de Colombia o de terceros; (xii) Abstenerse de intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de usuario de otros Usuarios y modificar o manipular mensajes; (xiii) No usar la información contenida en las páginas oficiales de la Universidad Externado de Colombia para revender, modificar o redistribuir cualquiera de los servicios proporcionados por la Universidad Externado de Colombia, nuestros contratistas o licenciarios, sin nuestro consentimiento previo y por escrito; (xiv) No publicar o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica, de apología al terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos; (xv) No cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar a responsabilidades o vulnere cualquier ley nacional o internacional; (xvi) Abstenerse de cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a juicio exclusivo de la Universidad Externado de Colombia, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o disfrute de la Comunidad por otras personas, o que pueda exponer a la Universidad Externado de Colombia o a sus Usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo. Mientras en la Comunidad estén prohibidas estas conductas, la Universidad Externado de Colombia no será responsable por su cumplimiento y el Usuario la mantendrá indemne por todo concepto; (xvii) El perfil debe referirse al Usuario de la cuenta de correo electrónico institucional o personal y no podrá ser utilizado para suplantar la identidad de otra persona.

### 3.5. Manejo de material académico en medios virtuales

Las reglas sobre propiedad intelectual son exigibles tanto en el ámbito físico como en el virtual, es decir, al contrario de lo que comúnmente se cree, no hay excepción alguna que indique que en el plano virtual hay mayor amplitud en lo relativo al uso de las obras intelectuales ajenas.

Por lo anterior, el material que se use en la Comunidad debe atenerse a los siguientes parámetros, so pena de incurrir en una transgresión a los derechos de autor, por la cual responderá directamente el infractor.

### 3.5.1. Parámetros obligatorios para compartir y publicar información

Al constituirse como un entorno de interacción digital entre diferentes actores (estudiantes, egresados docentes, funcionarios administrativos de la Universidad y usuarios invitados), la Comunidad busca, entre otros fines, la generación de conocimiento a través del trabajo colaborativo y en red. Esto implica que el Usuario que pretenda hacer uso de los videos, fotos, imágenes, textos u otro tipo de material de titularidad de otros Usuarios, lo podrá realizar siempre y cuando sea conforme a lo siguiente:

1. Todos los usos que se realicen de las obras literarias, artísticas o científicas, utilizadas en el ámbito virtual, deben contar con la autorización previa y expresa de su autor, independientemente de si se usa toda la obra o un fragmento de esta. Asimismo, salvo autorización expresa del autor, se debe reconocer su paternidad y la fuente.
2. Si las obras que se pretenden usar se encuentran alojadas en un sitio *web*, indefectiblemente se debe poner el *link* que dirige a ella y no reproducir la obra en la Comunidad, ni parcial ni totalmente. Una vez se ponga el enlace, debe enunciarse que se deberán respetar, tanto las normas de derechos de autor en general, como las políticas de Propiedad Intelectual del sitio al que se redirecciona al usuario.
3. Si hay material cuyo uso sea necesario para cumplir con los fines de enseñanza, y no se puede contar con autorización previa y expresa del autor, solamente podrá ser utilizado en caso de que ello esté permitido expresamente por una excepción y limitación al derecho de autor, además de seguir las siguientes reglas:
  - a. Que la obra haya sido publicada.
  - b. Que se haga uso de la parte estrictamente necesaria de la obra para la finalidad perseguida.
  - c. Que el uso esté expresamente amparado por una excepción y limitación contemplada en la legislación colombiana en materia de derecho de autor.
  - d. Que no se afecte la normal explotación de la obra.
  - e. Que no cause perjuicios injustificados al titular de derechos de autor.
  - f. Que el uso no tenga fines de lucro.
  - g. Que se respete los derechos morales de autor.

## 4. Comunidades Académicas en Línea

Uno de los servicios de la Comunidad Virtual Externadista es el de Comunidades Académicas en Línea, una plataforma en la que los estudiantes, docentes, administrativos, egresados y usuarios invitados (externos a la Universidad) pueden participar en grupos o comunidades para establecer redes profesionales, desarrollar proyectos de investigación, así como para propósitos de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Adicional a los Términos y Condiciones generales de la Comunidad Virtual Externadista, las Comunidades Académicas en Línea se rigen también por lo siguiente:

#### 4.1. Registro del Usuario en la plataforma de Comunidades Académicas en Línea

Son las Facultades u otras dependencias de la Universidad Externado de Colombia las que, de acuerdo con sus intereses y necesidades, solicitan y tramitan ante la Dirección de Innovación Educativa Digital (DirInnova) el acceso de los Usuarios para formar parte de la plataforma Comunidades Académicas en Línea. Asimismo, son las Facultades y demás dependencias quienes deben informar a DirInnova cuando determinados usuarios deban dejar de ser miembros de alguna comunidad en particular, en especial, cuando la participación de estos esté restringida a un periodo académico o al desarrollo de un proyecto específico.

#### 4.2. Perfil personal y perfil de grupo

Al formar parte de la plataforma de Comunidades Académicas en Línea, el Usuario contará con un perfil personal que podrá actualizar según sus intereses y necesidades, y a través del cual podrá tener actividad dentro de la plataforma, para, por ejemplo, publicar contenido de diferente tipo (videos, fotos, imágenes, textos u otro tipo de material, conforme a los Términos y Condiciones en esta materia que aplican en general para la Comunidad Virtual Externadista). Además, desde su perfil personal, podrá conectarse con otras personas de la plataforma Comunidades Académicas en Línea mediante invitación para ser amigos o enviar solicitudes para pertenecer a grupos/comunidades que existan dentro de la plataforma.

Por otro lado, adicional a su perfil personal y solo si se es miembro de un grupo/comunidad específica, el Usuario tendrá acceso al perfil y publicaciones de dicho grupo, teniendo en cuenta el tipo de rol y los permisos de administración con que cuente al formar parte del grupo.

#### 4.3. Tipos de roles dentro de un grupo/comunidad

Dependiendo de los permisos de administración que se otorguen al formar parte de un grupo/comunidad, el Usuario podrá asumir uno de los siguientes roles:

##### 4.3.1 Rol de coordinador/administrador

El Usuario que vaya a asumir este rol es el encargado de solicitar la creación del grupo/comunidad, así como de solicitar y/o aceptar las solicitudes de vinculación de sus respectivos miembros, de acuerdo con el procedimiento que para tal fin ha establecido la Dirección de Innovación Educativa Digital.

En cuanto a su función principal, el Usuario con el rol de coordinador/administrador está encargado de liderar y conectar a los demás miembros del grupo/comunidad; contribuye a que esta esté enfocada en su objetivo y se mantengan relaciones entre sus miembros. Entre sus actividades principales se encuentran:

- Administrar el perfil del grupo/comunidad, así como las carpetas para publicar contenido.

- Identificar y dar a conocer los acuerdos del grupo/comunidad.
- Establecer pautas de comunicación y participación efectivas.
- Crear y administrar los foros en el grupo/comunidad, para promover, por ejemplo, temas de discusión o temas importantes en el dominio del grupo/comunidad.
- Planear y facilitar eventos en el grupo/comunidad.
- Resolver dudas que puedan surgir.
- Asignar tareas que requieran de la colaboración entre los participantes.
- Establecer revisiones entre pares o procedimientos de tutorización entre compañeros, de modo que se ayuden unos a otros en la comprensión de los materiales trabajados (para el caso de comunidades de aprendizaje o de investigación).
- Trabajar en la administración del conocimiento en el grupo/comunidad, lecciones aprendidas, mejores prácticas y métodos para el aprendizaje.
- Evaluar frecuentemente el grupo/comunidad y la contribución de esta a sus miembros.
- Informar a los miembros del grupo/comunidad cuando esta haya cumplido con su objetivo y se procederá a cerrarla.
- Generar reportes de la actividad del grupo/comunidad (cantidad de miembros, foros, publicaciones, etc.)
- Si bien es responsabilidad de todos los usuarios realizar curaduría de los contenidos publicados en el grupo/comunidad, el coordinador en particular deberá descargar la información publicada en el grupo con el propósito de crear sus propias copias de respaldo (*backup*) y almacenarlas en un lugar seguro.
- Como administrador del grupo/comunidad, el coordinador podrá asignar a otros usuarios los roles de moderador o miembro que se explican más adelante.

Se aclara que el rol de coordinador/administrador siempre deberá ser asumido por un coordinador académico, un docente, un estudiante o un funcionario administrativo de la Universidad Externado de Colombia.

#### 4.3.2 Rol de moderador

Su función es velar porque todos los participantes respeten los acuerdos del grupo/comunidad; además, este rol procura mantener el ambiente positivo, respetuoso y el correcto funcionamiento de la comunidad. En ocasiones se encarga de identificar temas que se deban tratar en la comunidad y guiarla a través de una agenda de actividades. Tiene los permisos de administración que le haya otorgado el coordinador/administrador de la comunidad.

Es de aclarar que el rol de moderador siempre deberá ser asumido por un coordinador académico, un docente, un estudiante o un funcionario administrativo de la Universidad Externado de Colombia.

#### 4.3.3 Rol de miembro

Los demás participantes de un grupo/comunidad, que no asuman los roles de coordinador ni de moderador, son miembros de dicha comunidad y podrán realizar publicaciones en el espacio del grupo/comunidad siempre y cuando el coordinador/administrador les haya dado los respectivos permisos.

El rol de miembro de un grupo/comunidad puede ser asumido por un coordinador académico, un docente, un estudiante o un funcionario administrativo de la Universidad Externado de Colombia, o por un usuario invitado.

Las responsabilidades específicas de cada uno de los anteriores roles no eximen al Usuario de las obligaciones generales que se enuncian en estos Términos y Condiciones.

#### 4.4. Vigencia de los grupos/comunidades

Dentro de la plataforma de Comunidades Académicas en Línea, el Usuario podrá acceder, previa autorización y registro, a grupos o comunidades académicas de diferente índole, que constituyen espacios de interacción virtual entre quienes conformen cada comunidad.

Ahora bien, los grupos/comunidades que se creen dentro de la plataforma permanecerán vigentes de acuerdo con la solicitud que realicen los respectivos coordinadores de cada comunidad. Sin embargo, el Usuario dejará de tener acceso a un grupo/comunidad en cualquiera de los siguientes casos:

- Cuando, dependiendo de su naturaleza, el grupo/comunidad se cierre, ya sea porque tenía una duración limitada a un semestre académico, a una cohorte de un programa académico o dependía del desarrollo de un proyecto en particular.
- Cuando, dependiendo de la naturaleza del grupo/comunidad, el Usuario pierda su vínculo con la Universidad Externado de Colombia o con el proyecto particular en el que estaba participando.

En ambas circunstancias, los miembros del grupo/comunidad contarán con quince (15) días hábiles para descargar y realizar una copia de respaldo de la información de la comunidad antes que esta se cierre o deje de pertenecer a ella. En el caso de los miembros del grupo/comunidad que sean invitados externos a la Universidad, solo podrán descargar la información que previamente autorice por escrito el coordinador/administrador del grupo/comunidad.

El Usuario debe tener en cuenta que, aunque no pertenezca a ningún grupo/comunidad de la plataforma de Comunidades Académicas en Línea, sí contará con su perfil y espacio personal para realizar publicaciones, relacionarse con otros usuarios de la plataforma e interactuar con ellos. Sin embargo, cuando un Usuario muestre una inactividad superior a un (1) año, será dado de baja de la plataforma de Comunidades Académicas en Línea. En el caso particular del usuario invitado, su perfil se eliminará tan pronto haya finalizado su participación en el proyecto por el cual fue registrado en la Comunidad.

#### **5. Ley aplicable**

Estos Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Manejo de Información de uso, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.